



Algemene voorwaarden webshop-online & productbestellingen

Artikel 1 - Definities

1. De Elvenhoeve Preventieve Zorg: De Elvenhoeve Preventieve Zorg, gevestigd te woerden , KvK-nummer 24428910.
2. Klant: degene met wie De Elvenhoeve Preventieve Zorg een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: De Elvenhoeve Preventieve Zorg en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens De Elvenhoeve Preventieve Zorg.
2. De Elvenhoeve Preventieve Zorg en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. De Elvenhoeve Preventieve Zorg en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. De Elvenhoeve Preventieve Zorg hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. De Elvenhoeve Preventieve Zorg mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die De Elvenhoeve Preventieve Zorg niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 4 - Monsters en modellen

1. Wanneer de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlene dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn

1. De Elvenhoeve Preventieve Zorg mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 100% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De klant moet een betaling achteraf binnen 7 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die De Elvenhoeve Preventieve Zorg hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat De Elvenhoeve Preventieve Zorg aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. De Elvenhoeve Preventieve Zorg mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 6 - Recht van reclame

1. Wanneer de klant in verzuim is, mag De Elvenhoeve Preventieve Zorg het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. De Elvenhoeve Preventieve Zorg maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de klant.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan De Elvenhoeve Preventieve Zorg, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:
 - het product is gebruikt
 - het een product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen
 - de verzegeling niet intact is
 - de consument heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
2. De bedenktijd van 14 dagen in lid 1, begint:
 - o op de dag nadat de consument het laatste product heeft ontvangen van 1 bestelling



3. De consument kan gebruik maken van zijn bedenktijd door een mail met dat onderwerp te sturen naar info@elvenhoeve.nl, eventueel met behulp van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van De Elvenhoeve Preventieve Zorg, www.elvenhoeve.nl.
4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terugsturen naar De Elvenhoeve Preventieve Zorg, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

Artikel 10 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de klant de kosten daarvoor.

Artikel 11 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen te schorten.

Artikel 12 - Retentierecht

1. De Elvenhoeve Preventieve Zorg kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant bij zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen van De Elvenhoeve Preventieve Zorg heeft betaald, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de klant nog geld moet betalen aan De Elvenhoeve Preventieve Zorg.
3. De Elvenhoeve Preventieve Zorg is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 13 - Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan De Elvenhoeve Preventieve Zorg te verrekenen met een vordering op De Elvenhoeve Preventieve Zorg.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

1. De Elvenhoeve Preventieve Zorg blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant alle openstaande facturen van De Elvenhoeve Preventieve Zorg met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan De Elvenhoeve Preventieve Zorg gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer De Elvenhoeve Preventieve Zorg gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag De Elvenhoeve Preventieve Zorg van de klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 15 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij De Elvenhoeve Preventieve Zorg, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Wanneer de klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag De Elvenhoeve Preventieve Zorg zijn verplichtingen opschorten totdat de klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de klant een verlate levering niet aan De Elvenhoeve Preventieve Zorg kan tegenwerpen.

Artikel 16 - Levertijd

1. De levertijden van De Elvenhoeve Preventieve Zorg zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de klant hieraan geen rechten ontlenen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van De Elvenhoeve Preventieve Zorg.
3. De klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer De Elvenhoeve Preventieve Zorg later levert dan is afgesproken. De klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer De Elvenhoeve Preventieve Zorg niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de klant en De Elvenhoeve Preventieve Zorg iets anders hebben afgesproken.



Artikel 16 - Feitelijke levering

1. De klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 17 - Transportkosten

1. De klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de klant en De Elvenhoeve Preventieve Zorg schriftelijk iets anders hebben afgesproken. Voor orders boven de 150,- euro worden geen transportkosten berekend.

Artikel 17 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de klant dit niet, dan kan hij De Elvenhoeve Preventieve Zorg niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan De Elvenhoeve Preventieve Zorg. Doet de klant dit niet, dan kan hij De Elvenhoeve Preventieve Zorg niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 18 - Bewaring

1. Wanneer de klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Artikel 19 - Garantie

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 20 - Ruilen

1. De klant mag een gekocht artikel ruilen. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
 - ruilen vindt plaats binnen 2 dagen na aankoop waarbij de klant de originele factuur kan laten zien
 - het product wordt teruggebracht in de originele verpakking met de verzegeling nog intact
 - het product is nog niet gebruikt
2. Afgeprijsde artikelen kunnen niet worden geruild.

Artikel 21 - Vrijwaring

1. De klant vrijwaart De Elvenhoeve Preventieve Zorg tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door De Elvenhoeve Preventieve Zorg geleverde producten en/of diensten.

Artikel 22 - Klachten

1. De klant moet een door De Elvenhoeve Preventieve Zorg geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant De Elvenhoeve Preventieve Zorg daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 14 dagen na het vaststellen van de tekortkoming De Elvenhoeve Preventieve Zorg hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat De Elvenhoeve Preventieve Zorg hierop gepast kan reageren.
5. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en De Elvenhoeve Preventieve Zorg.

Artikel 23 - Ingebrekestelling

1. De klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan De Elvenhoeve Preventieve Zorg.
2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling De Elvenhoeve Preventieve Zorg ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid klant

1. Wanneer De Elvenhoeve Preventieve Zorg een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.



Artikel 25 - Aansprakelijkheid De Elvenhoeve Preventieve Zorg

1. De Elvenhoeve Preventieve Zorg is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer De Elvenhoeve Preventieve Zorg aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. De Elvenhoeve Preventieve Zorg is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer De Elvenhoeve Preventieve Zorg aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 26 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van De Elvenhoeve Preventieve Zorg vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 27 - Ontbinding

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer De Elvenhoeve Preventieve Zorg toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door De Elvenhoeve Preventieve Zorg nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat De Elvenhoeve Preventieve Zorg in verzuim is.
3. De Elvenhoeve Preventieve Zorg mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer De Elvenhoeve Preventieve Zorg kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 28 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van De Elvenhoeve Preventieve Zorg door de klant niet aan De Elvenhoeve Preventieve Zorg kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor De Elvenhoeve Preventieve Zorg 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat De Elvenhoeve Preventieve Zorg kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als De Elvenhoeve Preventieve Zorg de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. De Elvenhoeve Preventieve Zorg hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer De Elvenhoeve Preventieve Zorg hiervan voordeel heeft.

Artikel 29 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en De Elvenhoeve Preventieve Zorg de overeenkomst aanpassen.

Artikel 30 - Wijziging algemene voorwaarden

1. De Elvenhoeve Preventieve Zorg mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag De Elvenhoeve Preventieve Zorg altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal De Elvenhoeve Preventieve Zorg zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 31 - Overgang van rechten

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met De Elvenhoeve Preventieve Zorg aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van De Elvenhoeve Preventieve Zorg.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.



Artikel 32 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat De Elvenhoeve Preventieve Zorg bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 33 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en De Elvenhoeve Preventieve Zorg is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van De Elvenhoeve Preventieve Zorg is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en De Elvenhoeve Preventieve Zorg, tenzij de wet iets anders bepaalt.

De Elvenhoeve Preventieve Zorg is te allen tijde vrij om de AV te wijzigen. Met een wijziging vervallen alle eerder versies: van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst, Opgesteld op 23 december 2024.