



## Algemene voorwaarden Beauty Experience De Elvenhoeve

### 1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beauty Experience De Elvenhoeve en een cliënt, tenzij beide partijen nadrukkelijk en schriftelijk bevestigen hiervan af te wijken.

### 2. Reserveren (Afspraak maken)

Een reservering kan telefonisch, per e-mail of anderszins gemaakt worden. Beauty Experience De Elvenhoeve zal de cliënt te allen tijde een bevestiging doen toekomen van de reservering. Om de reservering definitief te maken wordt de cliënt gevraagd binnen 14 dagen een aanbetaling van 10% te doen (voor groepsarrangementen worden nader afspraken gemaakt). Mocht de aanbetaling niet tijdig zijn voldaan zal er één herinnering worden toegezonden. Mocht de betaling ook daarna niet worden voldaan wordt de reservering automatisch geannuleerd.

### 3. Betaling

De cliënt kan de aanbetaling voor een reservering op de volgende manieren voldoen: per pin of per creditcard (Visa, Mastercard), ten huize van Beauty Experience De Elvenhoeve, of via een overboeking naar het bankrekeningnummer van Beauty Experience De Elvenhoeve. De cliënt dient direct na afloop van het arrangement het resterende bedrag van de reservering te voldoen. Dit kan per pin of per creditcard (Visa, Mastercard). Eventuele producten kunnen op gelijke wijze worden afgerekend.

### 4. Prijzen

Prijzen of bedragen genoemd in de reserveringsbevestiging zijn geldig tot en met de datum van de reservering met een maximum van één jaar. Prijzen of bedragen genoemd in de reserveringsbevestiging zijn bindend, tenzij overduidelijk sprake is van een typefout. Alle door Beauty Experience De Elvenhoeve genoemde bedragen in de prijslijst, op de website en in advertenties zijn onder voorbehoud van type- en zetfouten. Aanbiedingsprijzen in advertenties en/of op de website zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

### 5. Annuleren

5a. Annuleren tot 3 dagen voor de datum van de reservering is kosteloos. Een eventuele aanbetaling wordt binnen 14 dagen terugbetaald.

Bij annuleren tot 2 dagen voor de datum van de reservering wordt 40% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

Bij annuleren tot 1 dag voor de datum van de reservering wordt 75% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

Bij niet tijdig annuleren (annuleren binnen 1 dag voor de datum van de reservering) wordt het gehele bedrag van de reservering in rekening gebracht.

5b. Het verplaatsen van een reservering naar een ander moment en/of datum wordt beschouwd als zijnde een annulering waarvoor de onder 5.a genoemde voorwaarden gelden.

5c. In geval van een niet tijdige annulering kan Beauty Experience De Elvenhoeve besluiten akkoord te gaan met een door cliënt zelf aangedragen vervanger. Cliënt blijft te allen tijde aansprakelijk voor de gemaakte reservering.

5d. Indien Beauty Experience De Elvenhoeve bij een niet tijdige annulering de vrijgekomen plaats/tijd alsnog kan omzetten, zal Beauty Experience De Elvenhoeve het in rekening gebrachte bedrag van de reservering kwijtschelden, onder aftrek van 10 % administratiekosten.

5e. Niet verschijnen op de in de reservering genoemde datum wordt beschouwd als een niet-tijdige annulering.

5f. Niet tijdig verschijnen kan voor cliënt betekenen dat de in de reservering genoemde behandeling(en) niet of slechts ten dele kunnen plaatsvinden.

### 6. Inspanningsverplichting

Beauty Experience De Elvenhoeve zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### 7. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet de medewerker(s) van Beauty Experience De Elvenhoeve vóór de eerste behandeling van alle informatie, waarvan de medewerker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

Beauty Experience De Elvenhoeve neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Beauty Experience De Elvenhoeve behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt met de grootst mogelijke zorg in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Beauty Experience De Elvenhoeve zal de gegevens van de cliënt niet verkopen, verhuren of anderszins aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.



## 8. Geheimhouding

Beauty Experience De Elvenhoeve en haar medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens of voorafgaand aan de behandeling of het bezoek. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie (bijv. verbandhoudend met de gezondheid). De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Beauty Experience De Elvenhoeve verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## 9. Aansprakelijkheid

9.1 Beauty Experience De Elvenhoeve en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de medewerker is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

9.2 Voor de gevolgen van ongelukken, ongevallen of verbandhoudend met een behandeling is Beauty Experience De Elvenhoeve alleen aansprakelijk indien er sprake is van grove nalatigheid of schuld. In dat geval dient Beauty Experience De Elvenhoeve schriftelijk aansprakelijk te worden gesteld.

9.3 Beauty Experience De Elvenhoeve is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

9.4 Beauty Experience De Elvenhoeve is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade van welke aard ook tijdens of ten gevolge van een verblijf in een hotel en/of restaurant als onderdeel van een weekendarrangement. In voorkomende gevallen dient men zich te wenden tot het hotel-of restaurantmanagement.

## 10. Garantie

Beauty Experience De Elvenhoeve geeft de cliënt 7 kalenderdagen garantie op de producten.

Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

## 11. Klachten

Een klacht dient zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking, gemeld te worden aan de directie van Beauty Experience De Elvenhoeve. Dit kan eventueel telefonisch. Indien de klacht niet direct naar tevredenheid van de cliënt wordt opgelost, dient de cliënt dit binnen vijf werkdagen na de eerste melding schriftelijk kenbaar te maken aan de directie van Beauty Experience De Elvenhoeve. Beauty Experience De Elvenhoeve beoordeelt de klacht opnieuw en zal, indien de klacht gegrond is, de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. In dat geval zal, geheel of gedeeltelijk, restitutie plaatsvinden van de kosten van de behandeling en/of het product waarop de klacht betrekking heeft.

## 12. Beschadiging en diefstal

Beauty Experience De Elvenhoeve heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Beauty Experience De Elvenhoeve meldt diefstal altijd bij de politie.

## 13. Gebruik van de saunaruimte

13.1 Een ieder die gebruik wil maken van de voorzieningen in de saunarimte dient zich eerst te reinigen in de doucheruimte en zich vervolgens goed af te drogen.

13.2 Voor het gebruik van de stoomcabine, sauna, zonnebank of baden dient men nauwlettend de instructies van de medewerkers van Beauty Experience De Elvenhoeve op te volgen.

13.3 Apparatuur mag uitsluitend worden bediend door medewerkers van Beauty Experience De Elvenhoeve, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen.

## 14. Glycolzuurpeelings

14.1 Met de glycolzuurpeeling van Cell Fusion C behandelt Beauty Experience De Elvenhoeve cosmetische indicaties. De glycolzuur peeling is voor cosmetische doeleinden. Het uitvoeren van medische indicaties is niet mogelijk. Voor de aanvang van de behandeling adviseren wij een arts te raadplegen.

14.2 De behandelingen met glycolzuur kunnen risico's met zich meebrengen waaronder: irritatie na de behandeling zoals roodheid, zwelling, korstjes, vervelling ect. hoewel dit zeer ongebruikelijk is, bestaat er een kleine kans op het veranderen van het behandelde weefsel, overvloedige gepigmenteerde beschadigingen, welk over het algemeen binnen 3 tot 6 maanden verdwijnen. Beauty Experience De Elvenhoeve is niet aansprakelijk voor één van de hiervoor genoemde risico's.

14.3 Na de glycolzuurpeeling dient de client 72 uur hete en natte plaatsen te vermijden, zonlicht zoveel mogelijk te vermijden en gedurende 6 weken na de behandeling een sunblocker te gebruiken, die zowel UVA als UVB blokt, de geadviseerde producten te gebruiken en producten met parfum te vermijden.

14.4 De cliënt dient voor aanvang van de eerste behandeling met glycolzuur Beauty Experience De Elvenhoeve na beste weten op de hoogte te stellen als zij een van de hierna te noemen contra-indicaties heeft: kanker, zwangerschap, huidaandoeningen die niet door een arts zijn gediagnosticeerd, gebruik van Roaccutane in de afgelopen 12 maanden, gebruik van huidverduunnende middelen, herpes-virus, open wondjes, zeer gevoelige en/of allergische huid, HIV, injectables, het gebruik van bloed verdunnende medicijnen, diabetes, zongevoelige huid.



#### 15. Gedrag

Cliënten van Beauty Experience De Elvenhoeve dienen tijdens hun verblijf al die handelingen na te laten, die in strijd zijn met de goede zeden en die de veiligheid, rust en orde kunnen verstoren. Indien men na één of meerdere waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Beauty Experience De Elvenhoeve het recht de cliënt uit het gebouw en van het erf van Beauty Experience De Elvenhoeve te verwijderen, zonder recht op terugbetaling van gelden, en eventueel in de toekomst de toegang te weigeren. Dit artikel heeft tot doel de veiligheid, rust, orde en reinheid binnen Beauty Experience De Elvenhoeve te waarborgen waardoor een ieder ongestoord op de juiste wijze van de faciliteiten en behandelingen gebruik kan maken.

#### 16. Gebruik maken van diensten en producten

Iedereen kan in principe gebruik maken van de diensten en producten van Beauty Experience De Elvenhoeve, met uitzondering van hen die lijden aan een besmettelijke ziekte, open wonden, huiduitslag of ziekten als epilepsie en geestesziek en tenslotte van hen die onder invloed van alcoholhoudende dranken, drugs of verslavende middelen verkeren. De beslissing omtrent toelating berust uitsluitend bij de directie van Beauty Experience De Elvenhoeve.

#### 17. Recht

Op elke overeenkomst tussen de schoonheidssalon en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.