

Algemene voorwaarden De Elvenhoeve Preventieve Zorg.

1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen De Elvenhoeve Preventieve Zorg en een cliënt, tenzij beide partijen nadrukkelijk en schriftelijk bevestigen hiervan af te wijken.

2. Reserveren (Afspraak maken)

Een reservering kan telefonisch, per e-mail, via de online agenda op de website of anderszins gemaakt worden. De Elvenhoeve Preventieve Zorg zal de cliënt ten alle tijden een bevestiging doen toekomen van de reservering.

3. Betaling

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling het bedrag van de behandeling te voldoen. Dit kan per pinbetaling of in contanten. Eventuele producten kunnen op gelijke wijze worden afgerekend.

4. Prijzen

Prijzen of bedragen genoemd in de reserveringsbevestiging zijn geldig tot en met de datum van de reservering met een maximum van één half jaar. Prijzen of bedragen genoemd in de reserveringsbevestiging zijn bindend, tenzij tariefwijzigingen kenbaar zijn gemaakt of er overduidelijk sprake is van een typefout. Alle door De Elvenhoeve Preventieve Zorg genoemde bedragen in de prijslijst, op de website en in advertenties zijn onder voorbehoud van type- en zetfouten. Aanbiedingsprijzen in advertenties en/of op de website zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Vermelde prijzen zijn inclusief BTW.

5. Annuleren

5a. Bij niet tijdig annuleren (annuleren binnen 24 uur voor de datum van de reservering) wordt het gehele bedrag van de reservering in rekening gebracht.

5b. Het verplaatsen van een reservering naar een ander moment en/of datum wordt beschouwd als zijnde een annulering waarvoor de onder 5a genoemde voorwaarden gelden.

5c. In geval van een niet tijdige annulering kan De Elvenhoeve Preventieve Zorg besluiten akkoord te gaan met een door cliënt zelf aangedragen vervanger. Cliënt blijft te allen tijde aansprakelijk voor de gemaakte reservering.

5d. Indien De Elvenhoeve Preventieve Zorg bij een niet tijdige annulering de vrijgekomen plaats/tijd alsnog kan omzetten, zal De Elvenhoeve Preventieve Zorg het in rekening gebrachte bedrag van de reservering kwijtschelden, onder aftrek van 25 % administratiekosten.

5e. Niet verschijnen op de in de reservering genoemde datum wordt beschouwd als een niet-tijdige annulering.

5f. Niet tijdig verschijnen kan voor cliënt betekenen dat de in de reservering genoemde behandeling(en) niet of slechts ten dele kunnen plaatsvinden.

6. Inspanningsverplichting

De Elvenhoeve Preventieve Zorg zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

7. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet de medewerker(s) van De Elvenhoeve Preventieve Zorg vóór de eerste behandeling van alle informatie, waarvan de medewerker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.

De Elvenhoeve Preventieve Zorg neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. De Elvenhoeve Preventieve Zorg behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt met de grootst mogelijke zorg in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Elvenhoeve Preventieve Zorg zal de gegevens van de cliënt niet verkopen, verhuren of anderszins aan derden verstrekken zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.



8. Geheimhouding

De Elvenhoeve Preventieve Zorg en haar medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens of voorafgaand aan de behandeling of het bezoek. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie (bijv. verband houdend met de gezondheid). De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak De Elvenhoeve Preventieve Zorg is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

9. Aansprakelijkheid

9.1 De Elvenhoeve Preventieve Zorg en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de medewerker is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

9.2 Voor de gevolgen van ongelukken, ongevallen of verband houdend met een behandeling is De Elvenhoeve Preventieve Zorg alleen aansprakelijk indien er sprake is van grove nalatigheid of schuld. In dat geval dient De Elvenhoeve Preventieve Zorg schriftelijk aansprakelijk te worden gesteld.

9.3 De Elvenhoeve Preventieve Zorg is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

10. Garantie

De Elvenhoeve Preventieve Zorg geeft de cliënt 7 kalenderdagen garantie op de producten.

Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

11. Klachten

Een klacht dient zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking, gemeld te worden aan de directie van De Elvenhoeve Preventieve Zorg. Dit kan eventueel telefonisch. Indien de klacht niet direct naar tevredenheid van de cliënt wordt opgelost, dient de cliënt dit binnen vijf werkdagen na de eerste melding schriftelijk kenbaar te maken aan de directie van De Elvenhoeve Preventieve Zorg. De Elvenhoeve Preventieve Zorg beoordeelt de klacht opnieuw en zal, indien de klacht gegrond is, de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. In dat geval zal, geheel of gedeeltelijk, restitutie plaatsvinden van de kosten van de behandeling en/of het product waarop de klacht betrekking heeft.

12. Beschadiging en diefstal

De Elvenhoeve Preventieve Zorg heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De Elvenhoeve Preventieve Zorg meldt diefstal altijd bij de politie.

13. peelings

14.1 Met peelings behandeld De Elvenhoeve Preventieve Zorg cosmetisch indicaties. De peelings zijn voor cosmetische doeleinden. Het uitvoeren van medische indicaties is niet mogelijk. Voor de aanvang van de behandeling adviseren wij een arts te raadplegen.

14.2 De behandelingen met peelings kunnen risico's met zich meebrengen waaronder: irritatie na de behandeling zoals roodheid, zwelling, korstjes, vervelling ect. hoewel dit zeer ongebruikelijk is, bestaat er een kleine kans op het veranderen van het behandelde weefsel, overvloedige gepigmenteerde beschadigingen, welk over het algemeen binnen 3 tot 6 maanden verdwijnen. De Elvenhoeve Preventieve Zorg is niet aansprakelijk voor één van de hiervoor genoemde risico's.

14.3 Na de peeling dient de client 72 uur hete en natte plaatsen te vermijden, zonlicht zoveel mogelijk te vermijden en gedurende 6 weken na de behandeling een sunblocker te gebruiken, die zowel UVA als UVB blokt, de geadviseerde producten te gebruiken en producten met parfum te vermijden.

14.4 De client dient voor aanvang van de eerst behandeling met een peeling De Elvenhoeve Preventieve Zorg na beste weten op de hoogte te stellen als zij een van de hierna te noemen contra-indicaties heeft: kanker, zwangerschap of borstvoeding, huidaandoeningen die niet door een arts zijn gediagnosticeerd, gebruik van Roaccutane in de afgelopen 12 maanden, gebruik van hui verdunnende middelen, herpesvirus, open wondjes, zeer gevoelige en/of allergische huid, HIV, injectables, het gebruik van bloed verdunnende medicijnen, diabetes, auto-immuunziekte, zongevoelige huid, burn-out/ overspannen.



15. Gedrag

Cliënten van De Elvenhoeve Preventieve Zorg dienen tijdens hun verblijf al die handelingen na te laten, die in strijd zijn met de goede zeden en die de veiligheid, rust en orde kunnen verstoren. Indien men na één of meerdere waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft De Elvenhoeve Preventieve Zorg het recht de cliënt uit het gebouw en van het erf van De Elvenhoeve Preventieve Zorg te verwijderen, zonder recht op terugbetaling van gelden, en eventueel in de toekomst de toegang te weigeren. Dit artikel heeft tot doel de veiligheid, rust, orde en reinheid binnen De Elvenhoeve Preventieve Zorg te waarborgen waardoor een ieder ongestoord op de juiste wijze van de faciliteiten en behandelingen gebruik kan maken.

16. Gebruik maken van diensten en producten

Iedereen kan in principe gebruik maken van de diensten en producten van De Elvenhoeve Preventieve Zorg, met uitzondering van hen die lijden aan een besmettelijke ziekte, open wonden, huiduitslag of ziekten als epilepsie en geestesziek en tenslotte van hen die onder invloed van alcoholhoudende dranken, drugs of verslavende middelen verkeren. De beslissing omtrent toelating berust uitsluitend bij de directie van De Elvenhoeve Preventieve Zorg.

17. Recht

Op elke overeenkomst tussen De Elvenhoeve en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.